

mSkin® Patient

GEBRAUCHANWEISUNG



Version: 1.1

Sprachversion: DE





Produktgruppe: Digitale Gesundheitsanwendung

Produkt: mSkin® Patient

Gebrauchsanweisung Version 1.1 DE

Art. Nr. 1

Stand 01/2021

INFOKOM – Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH

Johannesstr. 8a
17034 Neubrandenburg

Tel: +49 395.43052-0

Fax: +49 395.43052-49

info@infokom.de

www.infokom.de

Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung können unter Umständen vom gelieferten Produkt abweichen.

Hinweise für den Nutzer

Diese Gebrauchsanweisung ist Bestandteil des Produkts und ist bei jedem Produkt auszuhändigen.

Version: DE, 2021-01

Alle Rechte, auch an der Übersetzung, vorbehalten.

Kein Teil der Gebrauchsanweisung darf in jeglicher Form ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

© Infokom – Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH 2021

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Allgemeine Informationen	6
Zweckbestimmung	6
Indikation.....	6
Kontraindikation.....	6
Zeichen und Symbole	7
Kontaktmöglichkeiten	7
Sicherheitshinweise.....	5
Produktbeschreibung	6
Enthaltene Komponenten	6
Aufbau von mSkin® Patient.....	6
Anwendung in Betrieb nehmen	7
Download und Installation	7
Google Play.....	7
App Store von Apple.....	7
Anwendung starten.....	7
Freischaltung der mSkin® Patient App	8
Anwendung benutzen	9
Tagebuch führen	9
Daten ins Tagebuch eintragen.....	10
Daten im Tagebuch löschen	10
Bilder	11
Bilder hinzufügen.....	11
Bilder Löschen	12
Datenanalyse durchführen.....	12
Berichte erstellen	13
Informationen und Anleitungen.....	14
Informationen zum Krankheitsbild und Folgeerkrankungen	14
Anleitungen zur Wundversorgung	14
Einstellungen und Werkzeuge.....	15
Persönliche Einstellungen	15
Rezeptcode.....	15
Wichtige Dokumente.....	15
Eigenes Profil	16

Informationen zur Anwendung	16
Entsorgung / Deinstallation.....	17
Welche Daten werden gelöscht?	17
Welche Daten bleiben erhalten?.....	17
Wie kann ich die Daten in der Cloud löschen?	17
Wie kann ich mein Gerät wechseln, ohne die Daten zu verlieren?	17
Datenschutz und Datensicherheit in mSkin® Patient.....	18
Sicherheitsfeatures	18
Datenschutzrechte.....	18
Technische Daten	20
Gewährleistungen	21
Garantie.....	21
Konformitätserklärung	21
Verantwortlichkeit.....	21
Haftung.....	21

Vorwort

Wir bedanken uns bei Ihnen, dass Sie sich für mSkin® Patient von Infokom entschieden haben.

Die Infokom-Produkte sind das Ergebnis langjähriger Forschung und Entwicklung. Wir legen besonderen Wert auf Benutzerfreundlichkeit und intuitive Bedienbarkeit.

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor Sie mit Ihrer neuen mSkin® Patient Anwendung starten. Sie erhalten darin wichtige Hinweise, die es Ihnen erlauben, die Vorzüge der App vollständig zu nutzen.

Darüber hinaus erhalten Sie Informationen, die Ihnen helfen, sich mit der Anwendung vertraut zu machen.

Das Befolgen der Gebrauchsanweisung bildet den wesentlichen Bestandteil der Garantiebedingungen.

Diese Gebrauchsanweisung spiegelt die aktuellen Produktentwicklungen wider. Um die neusten Funktionen nutzen zu können, müssen Sie die Anwendung regelmäßig updaten.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Nutzen Sie hierzu die Kontaktmöglichkeiten siehe Seite 7.

Allgemeine Informationen

Zweckbestimmung

Die mSkin® Patient Anwendung unterstützt Sie bei der Therapie Ihres Krankheitsbildes Ulcus cruris und ist für die Nutzung zu Hause und unterwegs entwickelt worden.

Die App besteht aus einem Tagebuch mit subjektiven Empfindungsdaten und Fotos, unterstützt den Behandlungsverlauf des Patienten und informiert über das Krankheitsbildes Ulcus cruris und dessen Folgeerkrankungen.

Veränderungen im Krankheitsverlauf werden erkannt und dem Patienten geeignete Handlungsempfehlungen, auf der Basis eines künstlichen Intelligenz-Algorithmus (KI), vorgeschlagen. Die Durchführung der Handlungsempfehlungen wird mit Texten und Bildern angeleitet. Diese Empfehlungen sollten Sie beachten und im Zweifelsfall Ihren behandelnden Arzt kontaktieren.

Sie können die gesammelten Daten, wie z. B. das Tagebuch oder die Handlungsempfehlungen, Ihrem behandelnden Arzt in Form eines Berichtes aus der App vorlegen.

Die Daten werden in einer Cloud-Datenbank verschlüsselt gespeichert. Nur Sie haben darauf Zugriff. Der Anbieter, bei dem der Cloud-Server gehostet wird, ist nach dem Datenschutz- und Sicherheitsstandards ISO 27001 zertifiziert und wurde von der TÜV SÜD geprüft. Der Transportweg zwischen Client und Server ist über Transport Layer Security (TLS) nach BSI TR-02102-2 Kryptographische Verfahren verschlüsselt. Der Server befindet sich in Deutschland.

Die App ist für mobile Endgeräte mit Android und iOS Betriebssystemen ausgelegt.

Sie benötigen für die Teilnahme nur Ihr Smartphone/Tablet und eine Internetverbindung. Die Kosten für die hier beschriebene, neue Versorgungsform der digitalen Gesundheitsanwendung (kurz: DiGA) trägt die Krankenkasse.



Wichtiger Hinweis:

Die App wird demnächst für das iOS Betriebssystem im App Store verfügbar sein.

Indikation

Diese Anwendung dient der Unterstützung von Patienten mit Beingeschwüren (Ulcus cruris). Sie ist speziell für den venösen Ulcus cruris ausgelegt.

Kontraindikation

Die App sollte keine Anwendung finden, wenn:

- Diagnose und Genese der Erkrankung nicht durch haus- oder fachärztliche Konsultation / Diagnostik gesichert wurde.
- keine Betreuung durch einen Haus- oder Facharzt mit Kenntnissen des Wundmanagements besteht.

Zeichen und Symbole



Hinweise:

Wichtige Informationen für den Nutzer.

Kontaktmöglichkeiten

INFOKOM – Informations- und
Kommunikationsgesellschaft mbH

Johannesstr. 8a
17034 Neubrandenburg

Tel: +49 395.43052-0
Fax: +49 395.43052-49
info@infokom.de
www.infokom.de

Technischer Support:

mskin@infokom.de
<https://mskin-patient.infokom.de/kontakt/>

Ansprechpartner im Datenschutz:

datenschutz@infokom.de
<https://mskin-patient.infokom.de/datenschutz-zerklaerung>

Sicherheitshinweise

Um falsche Bedienung und Handhabung zu vermeiden, sollten Sie den Umgang mit der Anwendung üben und die nachfolgenden Hinweise beachten.

- Lassen Sie Kinder nicht mit der Anwendung spielen.
- Achten Sie auf Ihre eigene Standsicherheit beim Fotografieren des Hautbildes.
- Bei schwer zu fotografierenden Stellen holen Sie sich bitte Unterstützung durch eine Bezugsperson in Ihrem Umfeld.
- Bitte beachten Sie, dass zu hohe Sonneneinstrahlung die Bilder überbelichtet.
- Um eine hohe Bildqualität zu erhalten, achten Sie bitte auf einen geeigneten Abstand zwischen Kamera und Hautareal sowie gute Lichtverhältnisse.
- Durch falsche Dateneingabe werden die Ergebnisse verfälscht. Löschen Sie daher falsche Datensätze umgehend.
- Regelmäßige Dateneingabe ist wichtig für die zuverlässige Analyse Ihrer Daten, um korrekte Handlungsempfehlungen zu geben.
- Achten Sie auf die Warnungen innerhalb der Anwendung.
- Beachten Sie bei Nutzung eines fremden mobilen Endgeräts, dass Daten auf dem Gerät zwischengespeichert werden. Nähere Informationen zum Deinstallieren der App und dem Löschen von Daten finden Sie auf Seite 17.
- Sofern Sie sich unsicher bei der Behandlung fühlen, kontaktieren Sie Ihren behandelnden Arzt.
- Nutzen Sie den technischen Support, falls Sie Fragen zur Bedienung oder Probleme mit der Anwendung haben. (siehe Kontaktmöglichkeiten auf Seite 7)

Produktbeschreibung

Die mSkin® Patient Anwendung finden Sie in **Google Play** für das Android und im **App Store** von Apple für das iOS Betriebssystem.



Wichtiger Hinweis:

Die App wird demnächst für das iOS Betriebssystem im App Store verfügbar sein.

Die Anwendung kann kostenlos heruntergeladen und installiert werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 7 (Download und Installation).

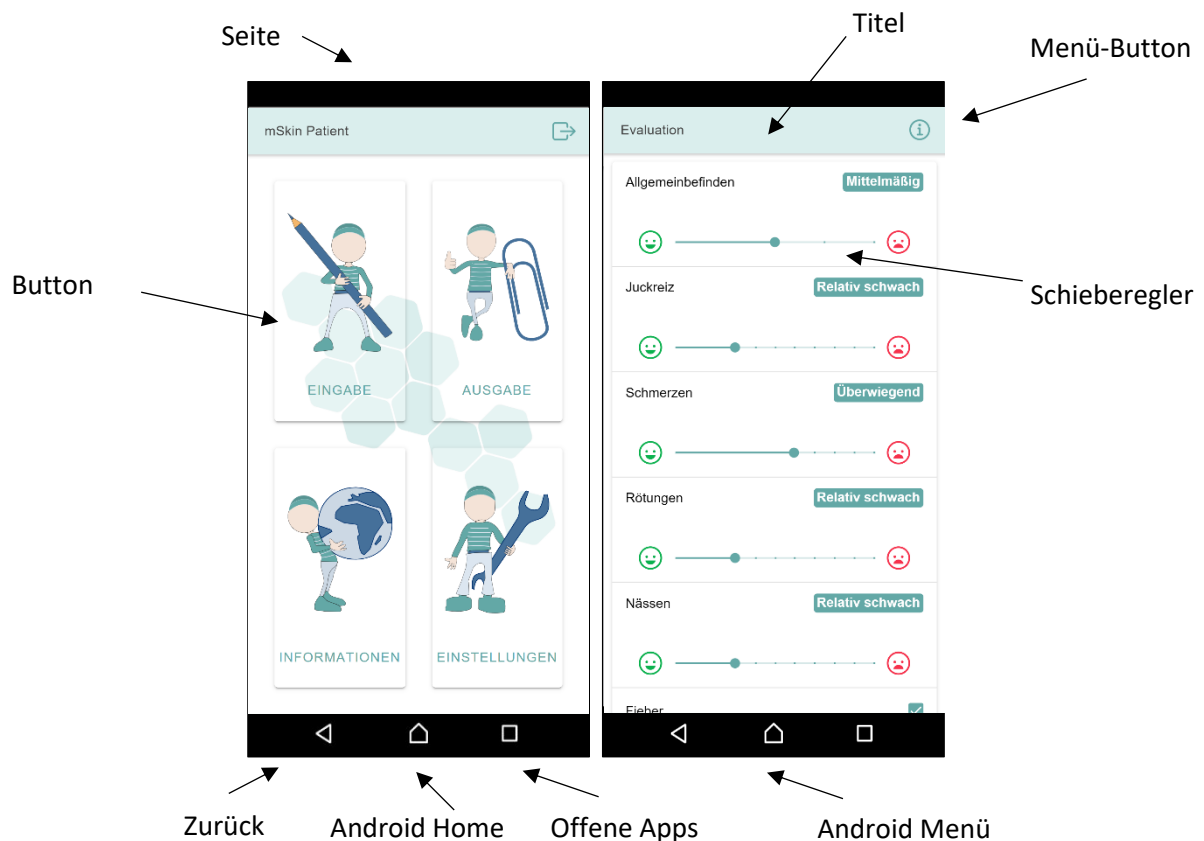
Enthaltene Komponenten

Die mSkin® Patient Anwendung enthält folgende Komponenten:

- Eingabe und Speicherung von subjektiven Empfindungsdaten und Fotos
- Verschiedene grafische Darstellungen der gespeicherten Daten (z.B. Tagebuch, Diagramme und Bildergalerie)
- Erkennung des Zustandes und Handlungsempfehlungen
- Information über das Krankheitsbild und Folgeerkrankungen
- Hinweise zum lindernden Verhalten
- Anleitungen zum Umgang mit der Krankheit
- Datenexport in verschiedene Formate (z.B. PDF oder CSV)

Aufbau von mSkin® Patient

Grundlegende Begriffe



Anwendung in Betrieb nehmen

Die Anwendung müssen Sie in vertrauenswürdigen Stores für Ihr mobiles Endgerät herunterladen und installieren. Nach erfolgreicher Installation können Sie sich registrieren und anmelden. Aktivieren Sie das Produkt mit Ihrem Rezeptcode.



Hinweis:

Achten Sie darauf, dass die Anwendung mit Ihrem mobilen Endgerät kompatibel ist. Weitere Informationen in „Technische Daten“ auf Seite 20.

Download und Installation

Die mSkin® Patient Anwendung finden Sie in Google Play für das Android und im App Store von Apple für das iOS Betriebssystem. Sie können dort entweder nach dem Namen der Anwendung suchen oder verwenden die nachfolgenden QR-Codes oder Links, um zu den entsprechenden Bereichen zu gelangen.

Die Anwendung kann kostenlos heruntergeladen und installiert werden.

Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.infokom.mskin.diga>



App Store von Apple



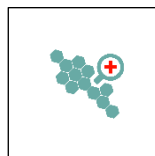
Wichtiger Hinweis:

Die App wird demnächst für das iOS Betriebssystem im App Store verfügbar sein.

Anwendung starten

Sie finden mSkin® Patient auf Ihrem mobilen Endgerät auf dem Startbildschirm oder in der Sammlung aller Anwendungen Ihres Gerätes. Das variiert zwischen Android und iOS Geräten und ist abhängig von der Version des Betriebssystems. Weitere Informationen dazu finden Sie in Ihrem Handbuch des mobilen Endgeräts.

Zum Starten der Anwendung tippen Sie auf das Icon der Anwendung.



Freischaltung der mSkin® Patient App

Mit einem ausgestelltten Rezept Ihres behandelnden Arztes können Sie bei Ihrer Krankenkasse ein Rezeptcode anfordern. Dieser Code wird in der App zur Freischaltung benötigt.

Nach dem Download und der Installation der App müssen Sie einen Account erstellen. Klicken Sie hierfür auf den Registrierungsbutton auf der Login-Seite. Lesen Sie das dort bereitgestellte Dokument mit der Patienteninformation und zum Datenschutz durch. Erteilen Sie danach Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten. Mit dieser Einwilligung können Sie die App nutzen. Tragen Sie nun Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben ein sicheres Passwort. Beachten Sie die allgemeine Passwortrichtlinie zum Schutz Ihrer Daten.



Hinweis:

Ihr Passwort sollte mindestens 8 Zeichen lang sein, Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen beinhalten.

Mit Ihren Zugangsdaten können Sie sich in der App einloggen. Danach können Sie den Rezeptcode Ihrer Krankenkasse eintragen. Dieser Code ist 16 Zeichen lang und besteht aus Zahlen und Buchstaben. Der Code wird bei der Aktivierung gegenüber der Krankenkasse geprüft und bei erfolgreicher Validierung ist die Nutzung der App freigeschaltet. Die Nutzungsdauer gibt das Rezept vor. In der Regel sind das 90 Tage.

Wenn Ihre Krankheit nicht innerhalb der Nutzungsdauer abgeheilt ist, sollten Sie Ihren behandelnden Arzt aufsuchen und Ihren Heilungsverlauf besprechen. Der Arzt kann weitere Rezepte ausstellen, mit denen Sie sich erneut einen Rezeptcode bei Ihrer Krankenkasse holen und in der App aktivieren können. Sie können dazu Ihren bisherigen Account verwenden. Ihre vorherigen Daten bleiben erhalten.

mSkin Patient	mSkin Patient	mSkin Patient
Neuen Account anlegen Erstellen Sie hier einen Account für mSkin® Patient. E-Mail mskin@infokom.de Passwort ***** Ich stimme der Datenverarbeitung gemäß der Patienteninformation und Datenschutz zu. ☒ REGISTRIEREN ZURÜCK ZUM LOGIN IMPRESSUM DATENSCHUTZ	Anmeldung Geben Sie Ihre mSkin® Patient Anmeldedaten ein. E-Mail mskin@infokom.de Passwort ***** ANMELDEN REGISTRIEREN PASSWORT VERGESSEN? IMPRESSUM DATENSCHUTZ	Aktivierung Geben Sie Ihren Rezeptcode ein. Rezeptcode XXA1234567890123 ABSENDEN ABMELDEN IMPRESSUM DATENSCHUTZ

Registrierung

Login

Aktivierung

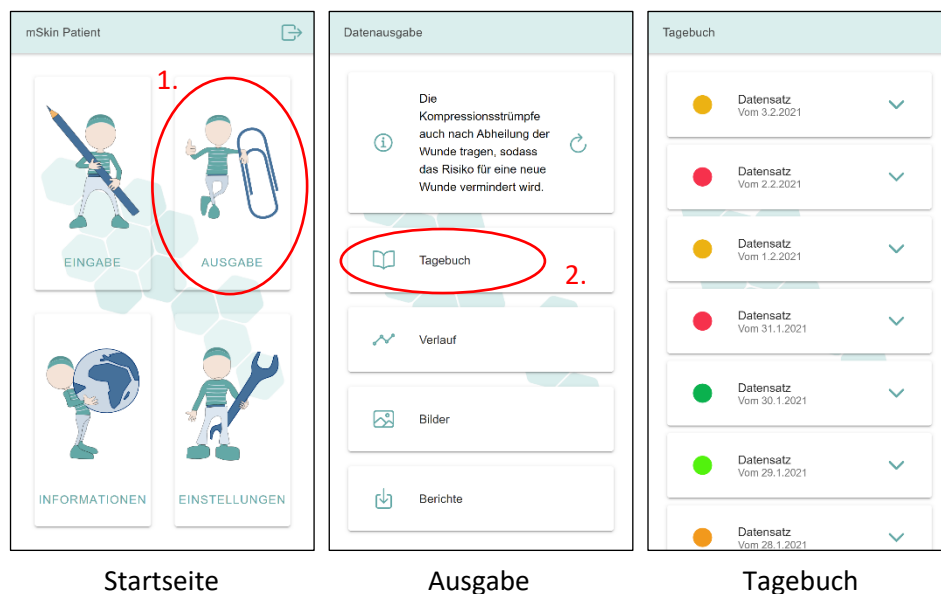
Anwendung benutzen

Damit Sie die Anwendung nutzen können, müssen Sie diese zuerst starten. Eine Anleitung dazu finden Sie im vorherigen Kapitel.

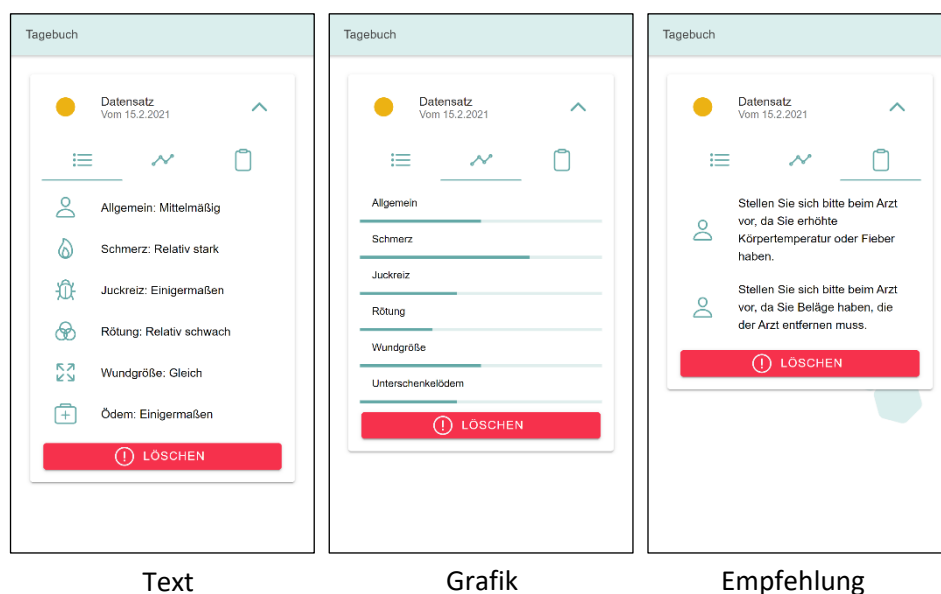
Tragen Sie regelmäßig Daten ins Tagebuch ein, um korrekte Handlungsempfehlungen zu erhalten. In welchen Intervallen Sie die Daten aufnehmen und Fotos anfertigen sollen, teilt Ihnen Ihr behandelnder Arzt mit. Sofern dies nicht weiter angegeben ist, wird die tägliche Nutzung empfohlen.

Tagebuch führen

Sie finden das **Tagebuch** unter dem Menüpunkt **Ausgabe**.

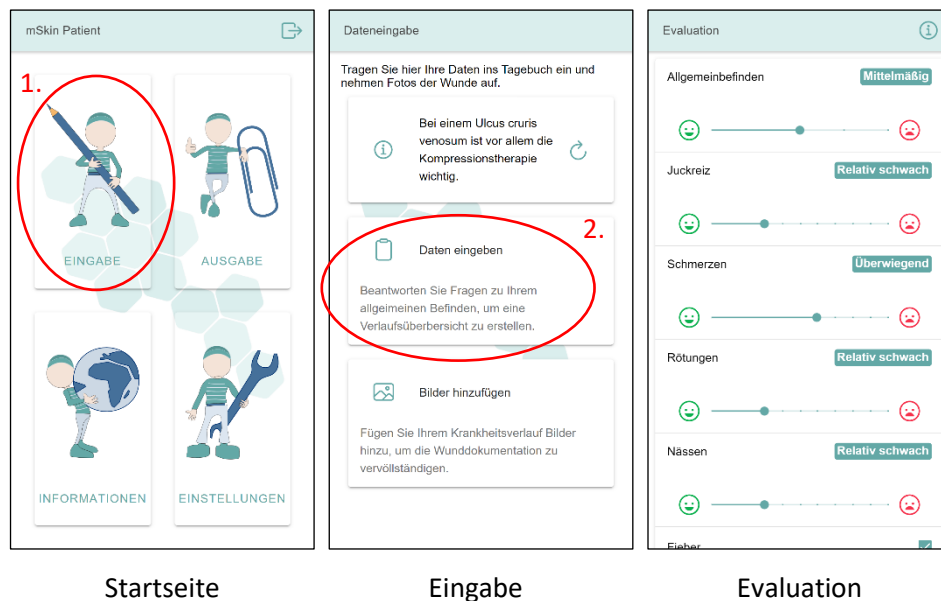


Das Tagebuch zeigt Ihnen alle eingetragenen subjektiven Empfindungsdaten, die Sie in der Anwendung gespeichert haben. Die Liste gibt kurze Informationen, um einen schnellen Überblick zu wahren. Mit einem Klick auf einen Listeneintrag werden weitere Informationen zu den eingetragenen Daten angezeigt. Sie können die Werte als Text oder Grafik und ggf. die Empfehlungen darstellen.



Daten ins Tagebuch eintragen

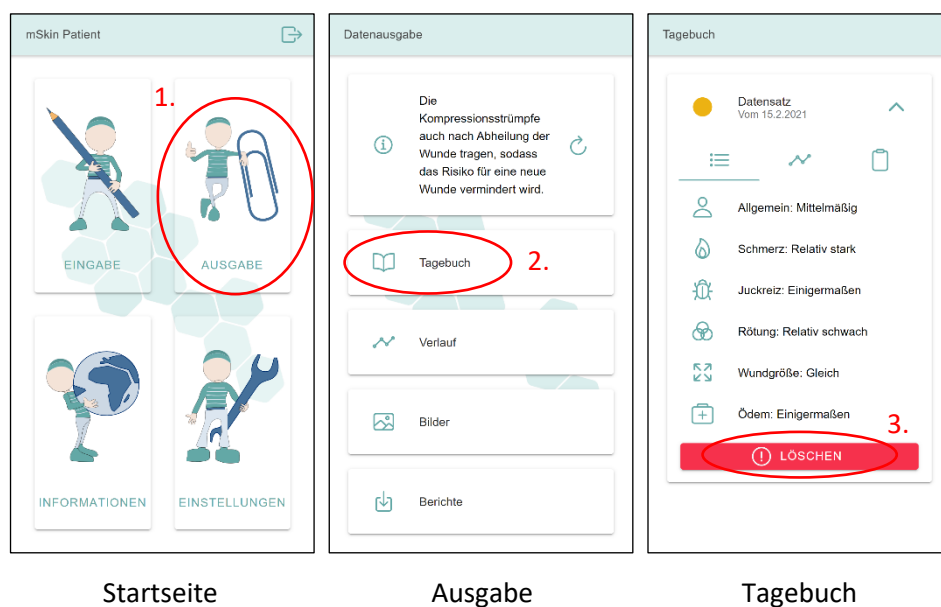
Daten können Sie im Menüpunkt **Eingabe** unter **Daten eingeben** eintragen.



Verwenden Sie die Schieberegler und die Auswahlfelder, um Ihre Symptome und Beschwerden im Tagebuch festzuhalten. Klicken Sie nach dem Eintragen auf **Speichern**, um die Daten zu speichern. Anhand Ihrer Eingabe werden Handlungsempfehlungen durch einen KI-Algorithmus ermittelt und Ihnen zur Verfügung gestellt.

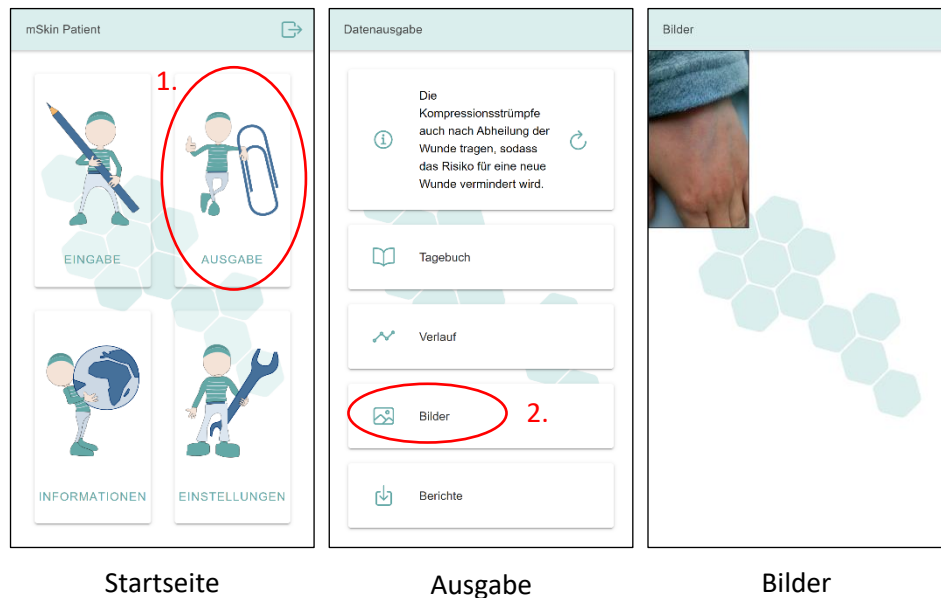
Daten im Tagebuch löschen

Zum Löschen von Tagebuchdaten gehen Sie in **Ausgabe** und wählen **Tagebuch** aus. Dort gehen Sie auf den Listeneintrag, den Sie löschen möchten, und klicken unten auf den Button **Löschen**. Bestätigen Sie das Löschen, indem Sie erneut auf **Löschen** klicken.



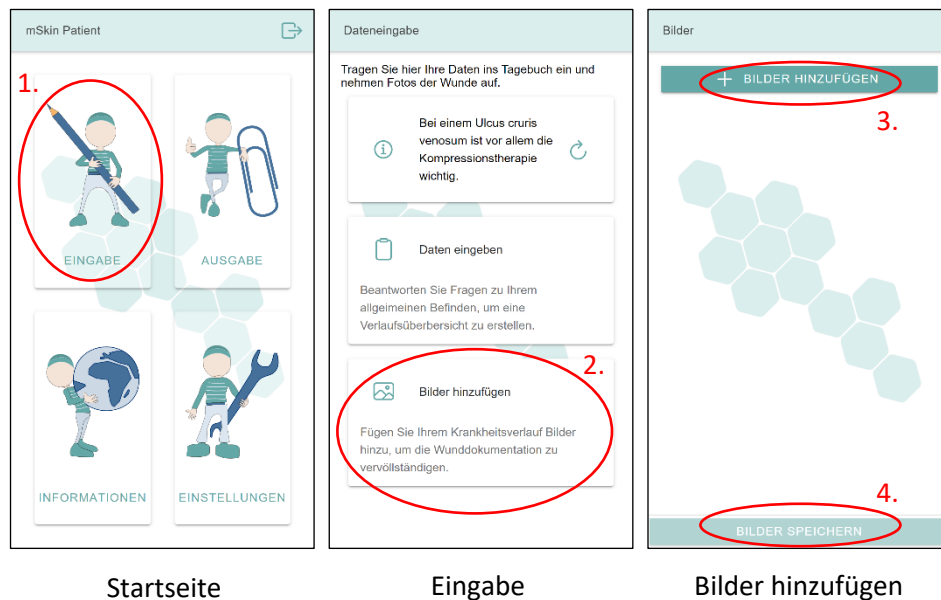
Bilder

Die **Bilder** finden Sie in der Bildergalerie unter **Ausgabe**.



Bilder hinzufügen

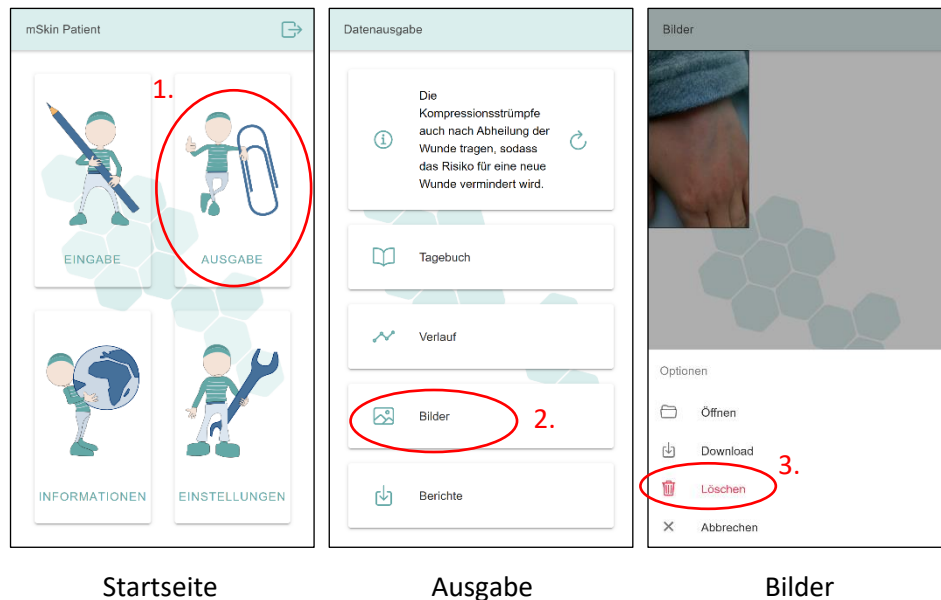
Zum Aufnehmen von Bildern mit der Kamera, wechseln Sie in **Eingabe** und wählen dort **Bilder hinzufügen** aus. Sie haben die Möglichkeit aus dem lokalen Speicher oder von der Kamera Bilder hinzuzufügen. Im Anschluss tippen Sie auf **Bilder Speichern**.



Sie können Bilder aus dem lokalen Speicher auswählen oder mit Hilfe der Kamera Bilder aufnehmen.

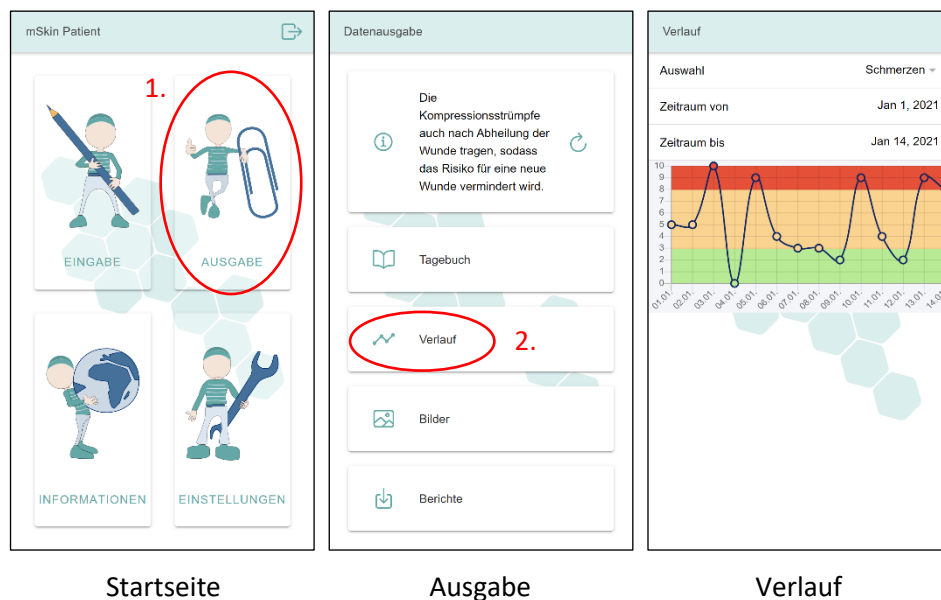
Bilder Löschen

Zum Löschen von Bildern gehen Sie in **Ausgabe** und wählen **Bilder** aus. Dort klicken Sie auf das gewünschte Bild, welches Sie löschen möchten, und klicken unten auf den Button **Löschen**. Bestätigen Sie das Löschen, indem Sie erneut auf **Löschen** klicken.



Datenanalyse durchführen

Den **Verlauf** Ihrer Daten finden Sie in der **Ausgabe**.



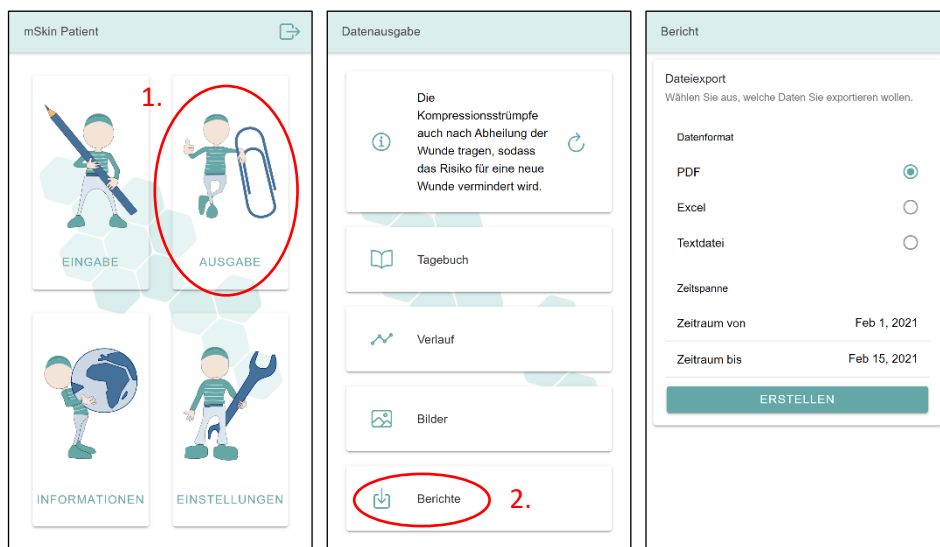
Sie können sich den Verlauf zu den jeweiligen subjektiven Empfindungsdaten anzeigen lassen oder stellen alle Kurven in einem Diagramm dar.

Berichte erstellen

Erstellen und speichern Sie regelmäßig einen Bericht für Ihren behandelnden Arzt, um die Wunddokumentation Ihres Arztes zu vervollständigen. In welchen Intervallen Sie die Daten erstellen und speichern sollen, teilt Ihnen Ihr behandelnder Arzt mit. Sofern dies nicht weiter angegeben ist, wird die monatliche Erstellung und Speicherung empfohlen.

Einen Bericht kann in **Ausgabe** unter **Berichte** erstellt werden.

Sie können für den Bericht auswählen, für welchen Zeitbereich und in welchem Format Sie diesen exportieren möchten. Wählen Sie zwischen den Formate PDF-, CSV- und TXT-Dateien aus. Es werden jeweils alle vorhandenen Daten des Zeitbereiches exportiert, wie subjektive Empfindungsdaten, Fotos oder auch Handlungsempfehlungen. Die Zeitspanne können Sie beliebig auswählen, sollten jedoch beachten, dass die Ladezeit, als auch das Datenvolumen mit der Größe der Zeitintervalle zunimmt.



Startseite

Ausgabe

Bericht

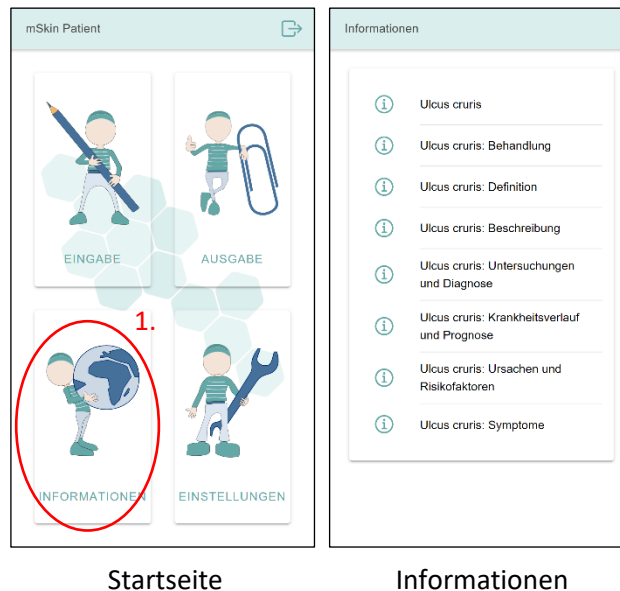
mSkin Patient Bericht											
Subjektive Empfindungsdaten											
Datum	Uhrzeit	Allgemein	Schmerzen	Juckreiz	Rötung	Nässen	Ödem	Fieber	Körpertemperatur	Nekrosen	Wundgröße
01.01.2021	10:58	3	5	0	6	4	1	Ja	41.4°C	Ja	Größer
02.01.2021	13:05	0	5	9	3	7	1	Ja	39.3°C	Nein	Kleiner
03.01.2021	05:22	0	10	9	3	7	6	Ja	38.6°C	Nein	Gleich
04.01.2021	09:08	3	0	5	6	3	4	Nein	—	Nein	Kleiner
05.01.2021	12:16	4	9	10	6	4	8	Nein	—	Ja	Größer
06.01.2021	15:10	2	4	4	9	2	9	Nein	—	Ja	Kleiner
07.01.2021	11:44	2	3	9	7	0	10	Nein	—	Ja	Kleiner
08.01.2021	19:32	3	3	9	10	1	8	Ja	40.6°C	Nein	Größer
09.01.2021	18:01	2	2	0	7	8	9	Nein	—	Ja	Gleich
10.01.2021	18:50	2	9	5	1	8	8	Nein	—	Ja	Gleich
11.01.2021	16:04	3	4	9	10	6	4	Ja	39.2°C	Nein	Kleiner
12.01.2021	07:26	3	2	3	9	8	8	Nein	—	Nein	Gleich
13.01.2021	14:32	0	9	4	1	1	1	Ja	41.9°C	Nein	Größer
14.01.2021	13:42	1	8	6	6	10	2	Nein	—	Ja	Gleich
Handlungsempfehlungen											
Datum	Uhrzeit	Handlungsempfehlung									
01.01.2021	10:58	Stellen Sie sich bitte beim Arzt vor, da Sie Beläge haben, die der Arzt entfernen muss.									
01.01.2021	10:58	Beinhochlagerung und/oder Überprüfen/Verbesserung des Kompressionsverbands; oder Verwendung eines für venöse Ulzera zugelassenen Kompressionsstrumpfes z.B. Bauerfeind Venotrain® ulcertec. Wenn verfügbar, Durchführen der intermittierenden Pneumatischen Kompression (z.B. Vasoflow Gradient 3, Bös) täglich ein bis zweimal über 60 min mit einem Anpressdruck von 50 mmHg.									

Auszug aus dem PDF-Bericht

Informationen und Anleitungen

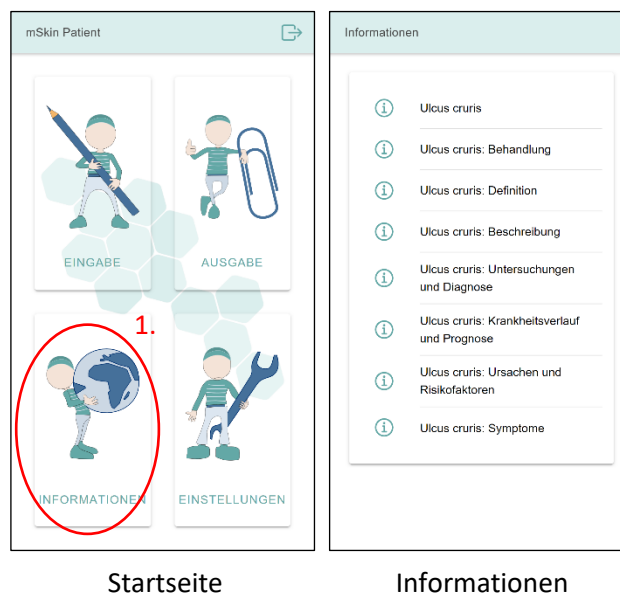
Informationen zum Krankheitsbild und Folgeerkrankungen

Wichtige Informationen über das Krankheitsbild Ulcus cruris und dessen Folgeerkrankungen für den Patienten finden Sie in **Informationen**. Sie erhalten dort weiterhin wichtige Hinweise und Anleitungen zur Behandlung von Ulcus cruris.



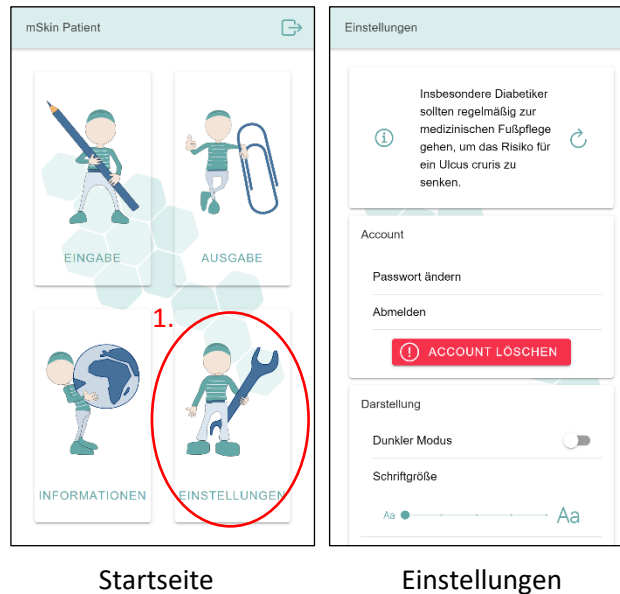
Anleitungen zur Wundversorgung

Verschiedene Anleitungen zur Wundversorgung, die den Patienten in der Behandlung unterstützen, gibt es unter **Informationen**.



Einstellungen und Werkzeuge

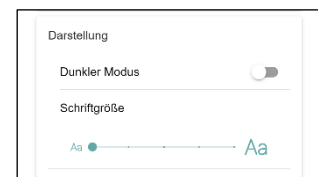
Die **Einstellungen** finden Sie auf der Startseite. Hier sind verschiedene Einstellungen möglich und es werden wichtige Informationen zum Produkt bereitgestellt.



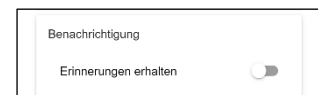
Persönliche Einstellungen

In den **Einstellungen** gibt es im Abschnitt **Darstellung** persönliche Einstellmöglichkeiten, die die Bedienfreundlichkeit erhöhen. Diese sind:

- Auswahl zwischen Dark- und Light-Modus
- Schriftgröße einstellen

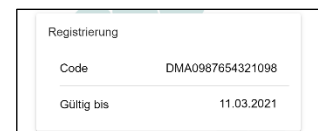


In dem Abschnitt **Benachrichtigung** können Sie eine Benachrichtigung bei neuen Handlungsempfehlungen aktivieren oder deaktivieren. In der Standardeinstellung sind Benachrichtigungen deaktiviert.



Rezeptcode

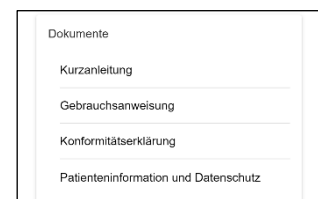
In den **Einstellungen** finden Sie im Abschnitt **Registrierung** Ihren letzten Rezeptcode und wie lange dieser noch gültig ist. Sie werden 14 Tage vor Ablauf des Rezeptcodes informiert, dass dieser abläuft.



Wichtige Dokumente

In den **Einstellungen** gibt es im Abschnitt **Dokumente** eine Reihe wichtiger PDF-Dateien zum Anschauen und Ausdrucken. Diese sind:

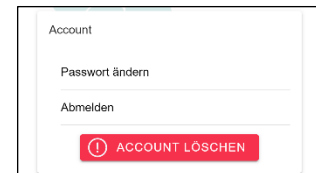
- Kurzanleitung
- Gebrauchsanweisung
- Konformitätserklärung
- Patienteninformation und Datenschutz



Eigenes Profil

In den **Einstellungen** unter **Profil** können Sie verschiedene Profildaten einsehen und bearbeiten, sich abmelden oder Ihren Account löschen. Im Detail sind es die folgenden Funktionen:

- Passwort ändern
- Abmelden
- Account löschen

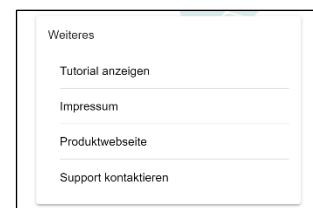


Informationen zur Anwendung

In den **Einstellungen** sind im Abschnitt **Weiteres** Informationen zur Anwendung hinterlegt.

Diese sind:

- Tutorial anzeigen
- Impressum mit Herstellerinformationen und der aktuellen Version der Anwendung
- Produktwebseite
- Support kontaktieren



Entsorgung / Deinstallation

Sie können mSkin® Patient jederzeit von Ihrem mobilen Endgerät entfernen. Die Daten bleiben in der Cloud gespeichert. Die Daten in der Cloud können Sie ebenfalls jederzeit löschen.



Hinweis:

Bei der Deinstallation der Anwendung bleiben Ihre Daten in der Cloud erhalten.

Welche Daten werden gelöscht?

Bei der Deinstallation der App werden alle Daten im Zwischenspeicher und die Anwendung selbst entfernt. Die medizinischen Daten in der Cloud und heruntergeladene Berichte oder Dateien bleiben erhalten.

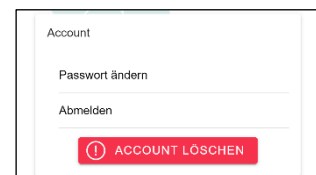
Welche Daten bleiben erhalten?

Es bleiben Daten, die außerhalb der Anwendung liegen, erhalten. Das umfasst folgende Bereiche:

- Medizinische Daten in der Cloud
- Bilder, die außerhalb und innerhalb der App erstellt wurden
- Berichte, die heruntergeladen wurden

Wie kann ich die Daten in der Cloud löschen?

Sie haben die Möglichkeit Ihren Account und die medizinischen Daten in der Cloud zu löschen. Sie finden dazu einen Schalter in den Einstellungen. Sofern Sie die App bereits deinstalliert haben, können Sie sich an den technischen Support (siehe Seite 7) wenden.



Hinweis:

Die Daten werden endgültig gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.



Hinweis:

Wenn Sie alle Daten löschen möchten, löschen Sie erst die Daten in der Cloud und deinstallieren danach die App auf Ihrem Gerät.

Wie kann ich mein Gerät wechseln, ohne die Daten zu verlieren?

Downloaden und installieren Sie die App auf Ihrem neuen Gerät. Loggen Sie sich mit Ihrem Account ein. Sie haben damit Zugriff auf Ihre medizinischen Daten auf dem neuen Gerät.

Nun können Sie die Deinstallation der App auf dem alten Gerät vornehmen, sofern Sie dies möchten.



Hinweis:

Löschen Sie nicht die Daten über den Schalter in den Einstellungen.

Datenschutz und Datensicherheit in mSkin® Patient

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit in der App. Eine ausführliche Datenschutzerklärung gibt es in der App unter Einstellungen oder auf der Informationswebseite. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf Seite 7.

Sicherheitsfeatures

Im Gesundheitswesen werden besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet (Art. 9 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)), die ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit erfordern.

In mSkin® Patient hat die Sicherheit des Gesamtsystems eine zentrale Bedeutung. Die Daten werden gemäß den Anforderungen des Datenschutzes anonymisiert, sicher übertragen und verschlüsselt gespeichert. Identifikations-, Autorisierungs- und Berechtigungs-Module sind in das System integriert, um unbefugten Zugriff auf die Daten und Dienste zu verhindern.

Die medizinischen Daten, wie z.B. die Bilder der betreffenden Hautstelle und subjektive Empfindungsdaten, werden in einer Cloud-Datenbank verschlüsselt gespeichert. Nur Sie haben darauf Zugriff. Sie können die Daten einsehen oder exportieren, um sie beispielsweise Ihren behandelnden Arzt zu zeigen.

Der Anbieter, bei dem der Cloud-Server gehostet wird, ist nach dem Datenschutz- und Sicherheitsstandards ISO 27001 zertifiziert und wurde von der TÜV SÜD geprüft. Der Transportweg zwischen Client und Server ist über Transport Layer Security (TLS) nach BSI TR-02102-2 Kryptographische Verfahren verschlüsselt. Der Server befindet sich in Deutschland.

Für die Nutzung der mSkin® Patient App werden ein Account mit E-Mail-Adresse und Passwort sowie ein Rezeptcode von der Krankenkasse benötigt. Eine zusätzliche 2-Faktor-Authentifizierung kann demnächst in den Einstellungen eingeschaltet werden.

Datenschutzrechte

Ihre Rechte sind Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf, Beschwerde, Löschung und Sperrung.

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns verarbeitet werden. Ebenso haben Sie das Recht die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten jederzeit vollständig oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Bei Fragen, Kommentaren und Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, können Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Kontaktmöglichkeiten: Seite 7.

- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt.
- Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
Lennéstraße 1
D-19053 Schwerin
- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Bei Fragen und Anliegen bezüglich der Sicherheit der Nutzerdaten erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten oder Informationssicherheitsbeauftragter über die Kontaktmöglichkeiten auf Seite 7.

Technische Daten

Die mSkin® Patient Anwendung gibt es in Google Play für Android Betriebssysteme ab Version 5.0 (API-Level 21) und im App Store von Apple für iOS Betriebssystem ab iOS 9.0.

	Android Gerät	iOS Gerät
Version Anwendung	1.0	1.0
Veröffentlichung	Dezember 2020	voraussichtlich März 2021
Version des Betriebssystems	Ab 5.0 (API-Level 21)	Ab 9.0
Link zum Store	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.info-kom.mskin.diga	
Kameraauflösung	≥ 8 MP	
Mindestgröße Display	400 x 600 Pixel	
Gesamtgröße Anwendung	Ca. 9,4 MB	
Empfehlung: Freie Speicherkapazität	≥ 50 MB	

Gewährleistungen

Garantie

Garantieleistungen beziehen sich auf Mängel der Anwendung, die nachweislich auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Installationszeitpunkt, spätestens ab Aktivierung. Von der Gewährleistungspflicht ausgeschlossen sind Beschädigungen, die durch Vorsatz, fahrlässige bzw. unsachgemäße Bedienung oder Benutzung entstanden sind. Desgleichen gilt bei Verwendung von nicht geeigneten mobilen Endgeräten. Bei Beanstandungen ist die vollständig ausgefüllte Garantie-Karte (siehe letzte Seite) mit einzureichen.

Konformitätserklärung

Für die Anwendung mSkin® Patient erklärt die Infokom - Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH in alleiniger Verantwortung die Konformität gemäß der EG-Richtlinie für Medizinprodukte § Richtlinie 93/42/EWG.

Verantwortlichkeit

Wir können uns als Hersteller nur dann für die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Gebrauchstauglichkeit der Anwendung verantwortlich betrachten, wenn Änderungen, Erweiterungen, Reparaturen und Wartungsarbeiten nur von Institutionen durchgeführt werden, die von uns dazu ermächtigt wurden.

Haftung

Die Firma Infokom - Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH haftet nur, wenn die Anwendung unter den vorgegebenen Bedingungen und zu den vorgegebenen Zwecken verwendet wird. Für Schäden, die durch falsche Bedienung und Manipulation der Anwendung verursacht werden, haftet die Infokom - Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH nicht. Im Übrigen haftet Infokom - Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH nur im Rahmen grober Fahrlässigkeit. Es sind ausschließlich Updates des Herstellers über vertrauenswürdige Stores zu installieren. Die Anwendung muss mit dem neuesten Update ausgeführt werden.

GARANTIEKARTE / WARRANTY CARD

Infokom - Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH

Johannestr. 8a
17034 Neubrandenburg

D-Germany

Kunde

Name

Straße

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail-Adresse

Informationen

- ☐ Google Play
☐ App Store von Apple

Datum der Registrierung

Versionsnummer der Anwendung

Versionsnummer des Betriebssystems

Rezeptcode

Beschreibung der Fehlfunktion der Anwendung